Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, применяемые ООО «ДИАКЛАСС» (далее — Оператор).

Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека при обработке персональных данных, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает о посетителях, пользователях, ведущих и игроках в связи с использованием сайта и программы для ЭВМ «Темы знатоков», личного кабинета и комнат для проведения игр (далее — Сервис).

Документы сервиса: лицензионное соглашение (PDF), политика обработки персональных данных (PDF), согласие на рекламные сообщения (PDF).

2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Обезличивание** — действия, после которых без дополнительной информации невозможно определить принадлежность данных конкретному лицу.
- **Оператор** — ООО «ДИАКЛАСС», самостоятельно организующее обработку персональных данных и определяющее её цели и состав.

- **Пользователь** — посетитель Сервиса, владелец учётной записи или лицо, направившее обращение Оператору.
- **Игрок** — участник комнаты или партии, который может не иметь учётной записи.
- **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых данные уничтожаются безвозвратно и не могут быть восстановлены.

---

3. Принципы обработки

1. Обработка осуществляется законно, справедливо и прозрачно.
2. Данные обрабатываются для заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с такими целями.
3. Обрабатываются только данные, необходимые для заявленных целей. Оператор не собирает избыточные данные.
4. Оператор принимает меры для поддержания данных в актуальном состоянии и удаления или уточнения неточных сведений.
5. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, исполнения закона или защиты прав сторон.
6. По достижении целей данные уничтожаются или обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения.

---

4. Какие данные обрабатываются

В зависимости от используемых функций Оператор может обрабатывать:

- **Данные учётной записи:** адрес электронной почты, отображаемое имя, идентификатор во внешнем сервисе авторизации, способ входа (email, VK ID или Яндекс ID), служебный номер аккаунта, дата регистрации, сведения о сессии и факте входа.
- **Материалы игр:** название и описание игры, темы, вопросы, ответы, стоимость вопросов, специальные пометки, имена игроков, счёт, ход партии и итоговый результат.
- **Данные комнат:** шестизначный код комнаты, отображаемое имя игрока, идентификаторы участников, действия в комнате, ставки, ответы, время подключения и служебные данные синхронизации.
- **Технические данные:** IP-адрес при фиксации ошибок или защите Сервиса, дата и время запроса, адрес запрошенного ресурса, идентификатор пользователя в служебных журналах, сведения об устройстве и браузере, если они передаются автоматически.

- **Данные о подписке и платежах:** служебный идентификатор пользователя для оплаты, выбранный тариф, сумма, период, статус платежа, номер платежа, идентификатор транзакции, дата операции, страна и регион платежа, первые шесть и последние четыре цифры карты. Полные реквизиты карты и её защитный код Сервис не получает и не хранит.
- **Данные коммуникаций:** содержание обращений в поддержку, адрес отправителя, контактные данные, указанные добровольно, история согласий и отказов от рекламных сообщений.
- **Обезличенные данные:** статистика использования функций, количество созданных или проведённых игр и технические показатели работы Сервиса, если они не позволяют определить конкретное лицо.

Пользовательские игры, имена игроков и результаты могут содержать персональные данные третьих лиц. Пользователь обязан иметь законные основания для их внесения и обработки через Сервис.

5. Цели и правовые основания

Цель	Данные	Основание
Создание и обслуживание учётной записи, вход и восстановление доступа	Email, имя, данные внешней авторизации, сессия	Исполнение соглашения, согласие
Создание, сохранение и редактирование игр	Название, описание, темы, вопросы и ответы	Исполнение соглашения
Проведение партии и работа комнаты для телефонов	Имена игроков, действия, ответы, ставки и счёт	Исполнение соглашения, согласие участников
Оплата, активация и продление подписки	Идентификаторы платежа, тариф, сумма и статус	Исполнение договора, закон
Поддержка и разбор ошибок	Обращения, технические журналы и сведения о сессии	Исполнение соглашения, законные интересы
Безопасность, предотвращение злоупотреблений и нагрузки	IP-адрес, время, путь запроса, идентификатор пользователя	Законные интересы Оператора, закон
Сервисные сообщения: код входа, оплата, изменения условий	Email и сведения об учётной записи	Исполнение соглашения, закон
Рекламные и маркетинговые сообщения	Email и иные контакты при наличии отдельного согласия	Отдельное согласие на рекламные сообщения

Сведения о функциях, обновлениях, акциях и рекомендациях могут направляться только в рамках отдельного Согласия на рекламные сообщения. Отказ от рекламы не влияет на код входа, уведомления об оплате, безопасности и существенных изменениях Сервиса.

6. Порядок обработки

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них.

Данные не являются общедоступными, если Пользователь самостоятельно не сделал их доступными. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных целенаправленно и не проверяет, содержатся ли они в пользовательских материалах.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных. Подсчёт очков в викторине является функцией игры, а не автоматизированным решением о правах или услугах для Пользователя.

7. Передача третьим лицам

Оператор может привлекать поставщиков, необходимых для работы Сервиса:

- CloudPayments — проведение платежей, возвратов и управление подпиской;
- VK и Яндекс — авторизация по выбору Пользователя;
- хостинг-провайдеры, поставщики базы данных, серверного кэша, почтовые и коммуникационные сервисы — размещение, защита и доставка данных и сообщений;
- государственные органы, суды и иные уполномоченные лица — по мотивированному запросу в случаях, предусмотренных законом.

Поручение обработки оформляется в соответствии с законом. Поставщики обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных и обрабатывать их только для согласованных функций. Передача иностранным лицам допускается только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче.

8. Хранение, локализация и сроки

- Данные учётной записи и игры хранятся до удаления Пользователем, прекращения использования Сервиса, достижения цели обработки или получения обоснованного требования об удалении.
- Одноразовый код входа действует не более 10 минут, после успешного входа удаляется, а после истечения срока заменяется при следующем запросе.

- Временная комната для телефонов игроков и её состояние хранятся не более 12 часов, после чего комната закрывается и временные данные удаляются.
- Последний результат игры хранится в зависимости от тарифа: для бесплатного тарифа — не более 1 дня, для платного командного тарифа — до 1 года, если актуальное описание тарифа не устанавливает иной срок.
- Технические журналы ошибок и защиты хранятся в течение срока, необходимого для диагностики инцидентов и защиты Сервиса, после чего удаляются или обезличиваются по установленному Оператором порядку.
- Сведения о согласиях и отказах от рассылок хранятся в течение срока, необходимого для подтверждения соблюдения закона.
- Платёжные и бухгалтерские сведения хранятся в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте и налогах.
- Обезличенная статистика может храниться дольше, если она не позволяет определить конкретное лицо.

Базы данных персональных данных граждан Российской Федерации размещаются и обрабатываются с соблюдением требований о локализации, если такие требования применяются.

---

9. Cookies, сессии и локальное хранилище

Сервис использует технические cookie и серверную сессию для входа и защиты учётной записи. Браузерное хранилище может использоваться для сохранения сведений об аккаунте, состояния интерфейса, данных комнаты и восстановления работы после перезагрузки страницы. Такие данные остаются на устройстве до очистки хранилища браузера, выхода из аккаунта или удаления соответствующих данных в интерфейсе.

Технически необходимые cookie не используются для передачи данных рекламным сетям. Если будут подключены аналитические или рекламные cookie, Пользователю будет предоставлена информация и механизм выбора в предусмотренных законом случаях.

---

10. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков к данным по принципу служебной необходимости;
- разграничение прав доступа к аккаунтам, играм и административным функциям;

- защищённый протокол HTTPS и защищённые серверные сессии;
- хеширование одноразовых кодов входа и токенов ведущего;
- проверку источника запросов и ограничение срока действия временных данных;
- резервирование и защиту инфраструктуры, контроль целостности и доступности Сервиса;
- реагирование на инциденты и внутреннюю проверку действий с данными.

Пользователь также обязан защищать свой email, устройство, код входа и ссылки ведущего. Код входа нельзя пересылать посторонним лицам, а код комнаты следует сообщать только предполагаемым участникам.

---

11. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку, если обработка основана на согласии;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- возражать против обработки в целях продвижения товаров и услуг;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде;
- реализовывать иные права, предусмотренные законом.

Запрос можно направить на support@diaclass.ru с темой «Персональные данные». Укажите email учётной записи и суть требования. Оператор может запросить сведения, необходимые для подтверждения принадлежности данных, чтобы не раскрыть их постороннему лицу.

---

12. Отзыв согласия

Согласие на обработку для рекламных сообщений отзывается через ссылку «Отписаться» в письме, через настройки коммуникаций, если они доступны, либо письмом на support@diaclass.ru. Отзыв не отменяет законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обязательную обработку, необходимую для исполнения соглашения, оплаты, защиты прав или выполнения закона.

Обработка данных для работы аккаунта и сохранения игр также основана на исполнении соглашения. Поэтому отзыв такого согласия может привести к невозможности пользоваться учётной записью и Сервисом. Пользователь вправе отдельно запросить удаление учётной записи и связанных данных.

13. Конфиденциальность и изменения Политики

Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

Политика может изменяться при изменении функций Сервиса, состава поставщиков или законодательства. Новая редакция публикуется по адресу /doc/privacyOOO.pdf. Предыдущая редакция действует до публикации новой.

14. Контакты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «ДИАКЛАСС»
ИНН 5904408120, ОГРН 1235900019695, КПП 590401001
Юридический адрес: 614039, Пермский край, г. Пермь, ул. Тимирязева, д. 59, кв. 8
Генеральный директор: Горшков Олег Владимирович
Электронная почта: info@diaclass.ru поддержка и запросы по персональным данным: support@diaclass.ru

Документы сервиса: лицензионное соглашение (PDF), политика обработки персональных данных (PDF), согласие на рекламные сообщения (PDF).

ДАТА ПУБЛИКАЦИИ: 28 НОЯБРЯ 2026 ГОДА ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ: 28 НОЯБРЯ 2026 ГОДА

© 2026 ТЕМЫ ЗНАТОКОВ